

## GOLF- johdon valmennusohjelma

### Johtamisen erikoisammattitutkinto

Perho PROn, FGMA:n ja SGK:n yhteistyössä toteutettava valmennusohjelma on tarkoitettu Golf-yhteisöjen toimitusjohtajille ja tulosvastuullisille, kokeneille palvelupäälliköille ja kenttämestareille.

Golf-johdon valmennusohjelma lähtökohtina ovat oman yhteisön tai vastualueen toiminnan johtaminen ja kehittäminen, johtajana kehittyminen, sekä näiden prosessien kytkeminen toisiinsa. Opiskelijalta edellytetään johtajana toimimista; toiminnan kokonaistilanteen selvittämistä, strategiassa valitun toiminnan suunnittelua ja johtamista sekä kehittämiskohteen valintaa ja kehittämisprojektin johtamista joko henkilöstön, asiakkuuksien, tuotannon tai verkostojen johtamisen osa-alueelta.

Valmennusohjelma toteutetaan monimuoto-opiskeluna työn ohella ja se kestää n.1,5 vuotta. Valmennusohjelma muodostuu 13 - 14 lähiopetuspäivästä, soveltavista oppimistehtävistä ja johtamisen erikoisammattitutkinnon suorittamisesta aidoissa johtamistilanteissa ja –prosesseissa henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti.

Valmennusohjelma keskittyy sisältöihin, jotka antavat oivalluksia ja työkaluja sovellettavaksi omaan johtamistyöhön Golf-toimialan erityistarpeet huomioiden. Valmennuksen ja tutkinnon suorittamisen sisältämä kehittämisnäkökulma takaa tehokkaan ja vaikuttavan tavan kehittää oman yrityksen/ vastualueen toimintaa ja omaa johtamisosaamista.

Johtamisen erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta osasta:

1. Johtajana toimiminen (kaikille yhteinen)
2. Henkilöstön, asiakkuuksien, tuotannon tai verkostojen johtaminen (valitaan yksi)

Lähipäivät toteutetaan arkisin 1-2 päivän jaksoissa klo 9 – 16.00 Perho PROn tiloissa Perhonkatu 10 Helsingin Töölössä. Opiskelun tukena käytämme Perhon iPerho -verkkokampusta.

Valmennusohjelman hinta\*) on 2150€/ opiskelija ja se sisältää:

- ohjelman mukaisen lähivalmennuksen ja oppimistehtävien arvioinnin
- tutkinnon järjestämisen, ohjauksen ja arvioinnin
- tunnukset iPerho –verkkokampukseen

\*) Koulutus toteutetaan valtionosuusjärjestelmän mukaisena henkilöstökoulutuksena. Hintaan ei lisätä arvonlisäveroa. Hintaan ei sisälly ruokailu-, matka- tai majoituskuluja.

## GOLF-JOHDON VALMENNUSOHJELMA 2018 - 2019

aika	teema	tavoite
24.11.2017- 9.2.2018	Haku ohjelmaan <a href="mailto:heidi.malin@perho.fi">heidi.malin@perho.fi</a> Hakeutumisvaiheen kartoitus ja haastattelut Henkilökohtaiset osaamisen kehittämissuunnitelmat alkuun	Opiskelijavalinnat Tutkinnon soveltuvuuden varmistaminen Henkilökohtaiset tavoitteet opiskelulle
13.-14.3. 2018	<b>Orientaatiopäivä</b>  Tervetuloa valmennusohjelmaan!  Opiskelun käytännöt  Tullaan tutuiksi  Johtamisen erikoisammattitutkinto  <b>Minä johtajana</b>  Johtajan perustehtävä Itsensä johtaminen  Oman johtajaidentiteetin rakentaminen	Innostutaan opiskelusta, perehdytään johtamisen erikoisammattitutkinnon ammattitaitovaatimukseen ja tutkinnon suorittamiseen, tutustutaan ryhmään  Peilataan omaa osaamista johtamisen osaamisvaatimukseen ja perustehtävään  Jäsennellään johtamisen osa-alueita  Tunnistetaan omat vahvuudet ja kehityskohteet johtamisessa ja laaditaan oman johtajuuden kehittämissuunnitelma
25.-26.4. 2018	<b>Strategia –sanoja ja tekoja</b>  Visio, missio ja toimintaympäristö  Toimintasuunnitelma ja toiminnan johtaminen strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi	Avataan strategista viitekehystä  Tunnistetaan oman yrityksen/ vastualueen toimintaympäristö, nykytila ja tulevaisuuden näkymät  Osataan hyödyntää strategiatyökaluja johtamisessa  Ymmärretään johtajan rooli strategian toteuttamisessa  Osataan toimintasuunnitelman tekeminen ja toiminnan tavoitteellinen johtaminen sen mukaisesti työkaluja hyödyntäen
4.-5.9. 2018	<b>Ihmisten johtaminen</b>  Osaamisen, suorituksen ja työhyvinvoinnin johtaminen  Vapaaehtoisen johtaminen -miten sitoutat ja motivoit?	Kehitetään sosiaalisia taitoja  Osataan soveltaa osaamisen ja hyvinvoinnin johtamisen työkaluja  Ymmärretään ihmisten johtamisen kokonaisuus ja yhteys strategiaan
24.10. 2018	<b>Talouden johtaminen ja kehittäminen</b>  talouden suunnittelu, seuranta	Osataan suunnitelmallista talouden johtamista

	<p>talouden mittarit ja tunnusluvut</p> <p>tuloksellisuus ja kestävä kehitys</p>	<p>Osataan hyödyntää raportointia, tulkitsemaan ja tekemään johtopäätöksiä laskelmien ja tunnuslukujen pohjalta</p> <p>Osataan kehittämään tuloksellisuutta kestävän kehityksen periaatteita noudattaen</p>
11.12. 2018	<p><b>Toimintojen kehittämisen ja projektin hallinta</b></p> <p>Toiminnan laadun ja tuloksellisuuden kriittinen arviointi ja jatkuva parantaminen</p> <p>Kehittäminen on yhteistyötä – miten osallistat työyhteisön kehitystyöhön?</p> <p>Kehittämistavoitteesta projekti: projektin suunnittelu ja johtaminen</p>	<p>Ymmärretään jatkuvan kehittämisen periaatteen ja yhteyden strategiaan</p> <p>Osataan hyödyntää työyhteisön osaamista kehittämistoiminnassa</p> <p>Osataan valita kehittämisprojektin aihe, laatia projektisuunnitelma ja johtaa projekti tuloksellisesti</p>
6.-7.2. 2019	<p><b>Asiakkuuksien ja myynnin johtaminen, verkostojen johtaminen</b></p> <p>Asiakkuuksien ja myyntiprosessien arviointi, asiakkuuksien rakentaminen ja kehittäminen</p> <p>Palvelumuotoilu</p> <p>Verkosto- ja sidosryhmäyhteistyön kulmakivet ja sudenkuopat</p>	<p>Tunnistetaan asiakkuudet ja asiakastarpeet</p> <p>Osataan johtaa myyntiä ja kehittää palveluprosesseja asiakaslähtöisesti asiakasta osallistaen</p> <p>Osataan luoda strateginen yhteistyöverkosto ja kehittää verkostoyhteistyötä</p> <p>Toimitaan hyvässä yhteistyössä ja tuloksellisesti yrityksen sisäisten ja ulkoisten kumppaneiden kanssa</p> <p>Osataan laatia henkilökohtainen verkostokartta</p>
9.-10.4. 2019	<p><b>Vuorovaikutus ja viestintä johtamistyössä</b></p> <p>Vakuuta, vaikuta ja viesti tehokkaasti</p> <p>Strategiapuheita ja yksilöiden kohtaamisia</p> <p>Suorituksen johtamisesta onnistumisen johtamiseen</p>	<p>Osataan valmistella palaverit ja puheenvuorot</p> <p>Opitaan muotoilemaan ja kiteyttämään viestisi kohderyhmän ja tavoitteen mukaan</p> <p>Opitaan hyödyntämään puheviestinnän tekniikoita ja työkaluja</p>
kevät 2019	<b>Tutkinnon 1.osan arviointi</b>	
12.-13.9. 2019	<p><b>PÄÄTÖSJAKSO: kehittämisprojektien hedelmät, valmennuksen opit ja kopit</b></p>	<p>Osataan esitellä kehittämisprojektien tuotokset vakuuttavasti ja kiteyttää olennaisen</p>

		opitaan ja saadaan ideoita toisten kehittämiprojekteista  arvioidaan valmennusohjelman vaikuttavuutta omaan johtamiseen ja yrityksen kehittymiseen
syksy 2019	<b>Tutkinnon 2. osan arviointi</b> → <i>tutkinto-todistus</i>	

Lähiopetuspäivien välillä soveltavien oppimistehtävien tekemistä, tutkinnon suorittamista ja sen ohjausta työpaikalla ja verkkokampuksella. Lisäksi pienryhmäohjausta tarpeen mukaan. Tutkinnon arviointikokoukset toteutetaan henkilökohtaisten tutkintosuunnitelmien mukaan.

Valmentajina toimivat Perho PROn, FGMA:n ja SGK:n ja näiden verkostojen palvelualan johtamisen kouluttajat ja asiantuntijat, mm.



**Katja Hämäläinen, Luovasolutions**

Valmentaja, työnohjaaja, yrittäjä

- *Kulttuurintuottaja YAMK, teatteri-ilmaisun ohjaaja AMK, ammatillinen opettaja, johtamisen erikoisammattitutkinto*  
*Usean vuoden kokemus yrityskohtaisista henkilöstövalmennuksista ja tutkintokoulutuksista, taustalla pitkä ja monipuolinen työkokemus taiteen, kulttuurin, opetuksen ja ravintolabisneksen saralta*
- *Valmennusten teemoja: johtajuus, työnohjaus, ihmisten johtaminen, palvelumuotoilu, myynnin johtaminen, toiminnan kehittäminen, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisutaidot*



**Anne Lukkarila, AK**

Yritysvalmentaja, tietokirjailija, yrittäjä [www.aklukkarila.com](http://www.aklukkarila.com)

- *Hallintotieteen maisteri, EFQM- ja Lead Auditor ISO 9001- laatupalkintoarvioija*  
*Vuosien kokemus yritysvalmennuksista ja kehitysprojekteista matkailu- ja palveluyritysten liiketoiminnan kehittämisessä*
- *Valmennusten teemoja: strategia, johtamisjärjestelmät ja prosessit, osaamisen kehittäminen ja henkilöstöjärjestelmät, yrittäjyys, palveluprosessien kehittäminen, liiketoimintaosaaminen*



**Tapio Kivikangas, MPS Career Oy**  
Senior Consultant

- *KTM, Certified Business Coach, Diploma in International Marketing*  
*Vuosien kokemus palvelualan yritysvalmennuksista, rekrytointikonsultoinnista, henkilökohtaisesta bisnesvalmennuksesta, koulutuksesta ja kehittämisestä, markkinointityöstä ja yrittäjyydestä*
- *Valmennusten teemoja: asiakkuudet ja myynnin johtaminen, myynti- ja palveluprosessit, strategiatyökalut, muutosjohtaminen, esimiestyö, henkilökohtainen coaching*

**ILMOITTAUDU NYT! Ota yhteyttä 9.2.2018 mennessä [heidi.malin@perho.fi](mailto:heidi.malin@perho.fi)**  
**[heidi.malin@perho.fi](mailto:heidi.malin@perho.fi)**

Lisätietoa tutkinnosta ja Perho PROsta:

[Johtamisen erikoisammattitutkinnon perusteet](#)

[Perho PRO](#)

Heidi Malin  
Perho Liiketalousopisto, Perho PRO  
koulutusasiantuntija  
050 5746867