

GOLF esimies -valmennusohjelma

Lähiesimiestyön ammattitutkinto

Perho PROn, FGMA:n ja SGK:n yhteistyössä toteutettava valmennusohjelma on tarkoitettu Golf-yhteisöjen uusille ja tuleville palvelupäälliköille, kenttämestareille ja apulaiskenttämestareille ja head caddiemastereille.

Golf-esimiehen valmennusohjelman tavoitteena on antaa perusvalmiudet esimiestehtäviin, työryhmän tulokselliseen ohjaamiseen, perehdyttämiseen ja toimintaympäristön hallintaan. Golf-esimiehen valmennusohjelma keskittyy esimiestyöhön erityisesti asiakassuhteiden ja henkilöstötyön näkökulmista.

Tutkinnon suorittajalta edellytetään esimiestehtävissä toimimista; työryhmän tavoitteellista ohjaamista johdon strategisten linjausten mukaisesti, lähiesimiehenä toimimista, perehdyttämistä ja toiminnan arviointia, sekä henkilöstöasioiden selvittämistä ja asiakassuhteiden hoitamista ja johtamista käytännön asiakaspalvelutehtävissä.

Valmennusohjelma toteutetaan monimuoto-opiskeluna työn ohella ja se kestää n.8 - 10 kk. Valmennusohjelma muodostuu 10 lähiopetuspäivästä, soveltavista oppimistehtävistä ja lähiesimiestyön ammattitutkinnon suorittamisesta aidoissa esimiestilanteissa ja –prosesseissa henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti.

Valmennusohjelma keskittyy sisältöihin, jotka antavat käytännönläheistä perustietoa esimiehen vastuista, velvollisuuksista ja oikeuksista, ja tukevat esimiesidentiteetin kehittymistä ja esimiesroolin omaksumista. Ohjelma tarjoaa oivalluksia ja työkaluja sovellettavaksi omaan esimiestyöhön Golf-toimialan erityistarpeet huomioiden.

Lähiesimiestyön ammattitutkinto muodostuu kolmesta osasta:

1. Lähiesimiehenä toimiminen
2. Henkilöstötyö
3. Asiakassuhteiden hoito

Lähipäivät toteutetaan arkisin 1-2 päivän jaksoissa klo 9 – 16.00 Perho PROn tiloissa Perhonkatu 10 Helsingin Töölössä. Opiskelun tukena käytämme Perhon iPerho -verkkokampusta.

Valmennusohjelman hinta*) on 1400€/ opiskelija ja se sisältää:

- ohjelman mukaisen lähivalmennuksen ja oppimistehtävien arvioinnin
- tutkinnon järjestämisen, ohjauksen ja arvioinnin
- tunnukset iPerho –verkkokampukseen

*) Koulutus toteutetaan valtionosuusjärjestelmän mukaisena henkilöstökoulutuksena. Hintaan ei lisätä arvonlisäveroa. Hintaan ei sisälly ruokailu-, matka- tai majoituskuluja
Hintaan ei lisätä arvonlisäveroa.

GOLF-ESIMIEHEN VALMENNUSOHJELMA 2018 -2019

aika	teema	tavoite
kesä- elokuu 2018	Haku ohjelmaan heidi.malin@perho.fi Hakeutusvaiheen kartoitus ja haastattelut Henkilökohtaistetut suunnitelmat alkuun	Opiskelijavalinnat Tutkinnon soveltuvuuden varmistaminen Henkilökohtaiset tavoitteet opiskelulle
18.-19.9. 2018	Orientaatiopäivä Tervetuloa valmennusohjelmaan! Opiskelun käytännöt Tullaan tutuiksi Lähiesimiestyön ammattitutkinto Liiketoiminta- ympäristö haltuun Yrityksen menestystekijät ja kilpailutilanne	Innostutaan opiskelusta, lähiesimiestyön ammattitutkinnon ammattitaitovaatimuksiin ja tutkinnon suorittamiseen, tutustutaan ryhmään Peilataan omaa osaamista esimiestehtävän osaamisvaatimuksiin ja perustehtävään Jäsenellään esimiestyön osa-alueita Tunnistetaan omat vahvuudet ja kehityskohteet esimiehenä Tutkitaan oman yrityksen asemaa markkinoilla, toimialan nykytilaa ja kehityssuuntia
30.-31.10 2018	Esimiestyön peruspilarit Esimiehen rooli ja merkitys strategisten tavoitteiden toteuttajana Esimiehen vastuut, oikeudet, velvollisuudet ja mahdollisuudet Oman esimiesidentiteetin rakentaminen Ihmisten kohtaaminen lähiesimiestyössä	Ymmärretään esimiestyön merkitys strategian toteuttamisessa Ymmärretään esimiehen vastuut, velvollisuudet ja oikeudet, sekä tehtävään liittyvät mahdollisuudet Tunnistetaan omat vahvuudet ja kehityskohteet esimiehenä ja opitaan kehittämään esimiestaitoja systemaattisesti Saadaan työkaluja ihmisten kohtaamiseen
12.-13.12 2018	Osaava ohjaaja & pätevä perehdyttäjä Vuorovaikutustaidot esimiestyössä Kohderyhmän ja tavoitteen mukainen viestintä Henkilökohtainen vuorovaikutus	Ymmärretään perehdyttämisen kokonaisuus ja eri ulottuvuudet Opitaan suunnitelmallisuutta perehdyttämisessä

		<p>Opitaan perehdyttämisen ja ohjaamisen työkaluja</p> <p>Osataan valmistella palaverit ja puheenvuorot</p> <p>Opitaan viestimään kohderyhmän ja tavoitteen mukaan</p> <p>Opitaan hyödyntämään puheviestinnän tekniikoita ja työkaluja</p>
tammi- maaliskuu 2019	Tutkinnon 1.osan arviointi	
16.1. 2019	<p>Henkilöstötyön perusteet</p> <p>Esimiestyötä ohjaavat säädökset ja niiden soveltaminen käytännössä</p> <p>TES, työlainsäädäntö, työterveys, työturvallisuus, yhteistoiminta</p> <p>Esimiehen vastuu</p>	<p>Perehdytään esimiestyötä ohjaavaan lainsäädäntöön</p> <p>Osataan hakea lisätietoa asianmukaisista lähteistä ja hyödyntää asiantuntijoita</p> <p>Hallitaan esimiestyötä ohjaavat keskeiset säädökset ja osataan soveltaa niitä käytännön ongelmatilanteissa</p>
6.- 7.2. 2019	<p>Asiakas pääosassa</p> <p>Tunnetko asiakkaasi? Asiakkaan polku – miten muotoilet palvelutapahtuman eri vaiheet asiakaslähtöisesti Palvelutilanteiden ohjaaminen palvelutason saavuttamiseksi</p>	<p>Osataan hoitaa ja kehittää asiakassuhteita</p> <p>Osataan hoitaa ja johtaa asiakaspalvelua</p> <p>Osataan hyödyntää asiakastietoa palvelun asiakaslähtöisessä kehittämisessä</p>
11.4. 2019	<p>PÄÄTÖSJAKSO</p> <p>Oma polkusi esimiehenä Kollegiaaliset onnistumiskeskustelut</p> <p>Esimiesvalmennuksen opit ja kopit</p>	<p>Reflektoidaan koulutuksen antia tietojen, taitojen ja henkilökohtaisen kasvun näkökulmasta</p>
kevät 2019	Tutkinnon valinnaisten osien arviointi → <i>tutkintotodistus</i>	

Lähiopetuspäivien välillä soveltavien oppimistehtävien tekemistä, tutkinnon suorittamista ja sen ohjausta työpaikalla ja verkkokampuksella. Lisäksi pienryhmäohjausta tarpeen mukaan. Tutkinnon arviointikokoukset toteutetaan henkilökohtaisten tutkintosuunnitelmien ja -aikataulujen mukaan.

Valmentajina toimivat Perho PRO:n, FGMA:n ja SKG:n ja näiden verkostojen esimiestyön asiantuntijat, joilla on erityisesti palvelualan esimiestyön osaamista:



Laura Pettilä, Perho PRO

kouluttaja, business coach/ työnohjaaja

- eMBA, restonomi AMK, ammatillinen opettaja
Vuosien kokemus palvelualan esimiesten ja johtajien valmentamisesta, taustalla vankka työkokemus ravintola-alan esimiestehtävistä ja yrittäjänä
- Valmennuksen teemoja: esimiestyö, esimiesosaamisen kehittäminen, työyhteisötaidot, osaamisen kehittäminen, liiketoimintaosaaminen ja projektin hallinta



Tom Källroos, Perho PRO

koulutusasiantuntija, laatuvalmentaja

- markkinointimerkonomi, NTM, yritysneuvojan erikoisammattitutkinto
Vuosien kokemus matkailu- ja ravintola-alan valmennuksista sekä Laatu1000-valmennusten suunnittelusta ja toteutuksesta, työkokemus hotellibisneksestä asiakaspalvelun, kehittämisen ja johtamisen tehtävistä
- Valmennuksen teemoja: asiakaspalveluosaaminen ja palveluprosessit, matkailuala, laadun kehittäminen ja innovointi



Mirja Ulmanen, Koulutus- ja kehittämisspalvelut M.U. Oy

valmentaja, yrittäjä

- MMM, NLP-practioner, Yrittäjän erikoisammattitutkinto, MetalAge-työhyvinvointivalmentaja
Monipuolinen ja pitkä ura valmentajana erilaisissa tiimivalmennuksissa ja henkilöstö- ja esimieskoulutuksissa palvelu-alojen yrityksissä ja oppilaitoksissa, asiakkaina mm. Fazer Food Services, S-ryhmä ja Radisson SAS



- Valmennuksen teemoja: vuorovaikutustaidot, esiintyminen, viestintä, esimiestyö, työyhteisötaidot ja hyvinvointi, asiakaspalvelu ja myyntityö
www.koulutuspalvelut.fi

ILMOITTAUDU NYT! Ota yhteyttä 30.8.2018 mennessä heidi.malin@perho.fi

Lisätietoa tutkinnosta ja Perho PROsta:

[Lähiesimiestyön ammattitutkinnon perusteet](#)

[Perho PRO](#)

Heidi Malin
Perho Liiketalousopisto, Perho PRO
koulutusasiantuntija
050 5746867